

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Plataforma Inmobiliaria Cien Ladrillos, S.A.P.I. de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo.

Titular de la UNE: HECTOR ALONSO MUÑOZ NAVARRO

HORARIO DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 horas.;

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@100ladrillos.com
3325372599

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Bots; Correo electrónico; Página de internet; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://100ladrillos.com/>; Página Web:
<https://app.100ladrillos.com/>; Página Web: <https://ayuda.100ladrillos.com/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 26/05/2025 10:10:20 Hrs.